



Bogotá D.C,

Doctora

**LUZ ANGELICA VIZCAINO SOLANO**

Secretaría General

Concejo de Bogotá D.C.

[lavizcaino@concejobogota.gov.co](mailto:lavizcaino@concejobogota.gov.co); [correspondencia@concejobogota.gov.co](mailto:correspondencia@concejobogota.gov.co);

[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)

Ciudad

2-2025-17961

22/05/2025

**Asunto:** Respuesta a cuestionario Proposición 649 de 2025.

Tema: Crisis en el sector salud - Funcionamiento de la Red Centro Oriente

Respetada doctora Vizcaino,

En ejercicio de las funciones constitucionales y legales como agente del ministerio público, veedor ciudadano y garante de derechos humanos, en virtud de lo establecido en el artículo 54 del Acuerdo 741 de 2019, de conformidad con la información suministrada por la Personería Delegada para la Misión del Ministerio Público y la Función Pública y la Secretaría Común de Asuntos Disciplinarios, ofrezco respuesta a la proposición del asunto (en la que la Personería de Bogotá D.C. fue citada) en los siguientes términos:

**Pregunta 1.** «Allegue las alertas, reportes e informes realizados por esta entidad relacionados con el sector salud en el distrito, durante los últimos 4 años».

**Pregunta 2.** «Allegue relación de acciones, sanciones, investigaciones y medidas se han desarrollado por esta entidad encaminadas a prevenir la crisis en el sector salud en el distrito en los últimos 4 años».

**Respuesta:**

a) Se relacionan las Acciones de Prevención y control a la Función Pública con la remisión a las diferentes instancias de control y sanción, que se han generado desde la Personería Delegada para el Sector Salud durante los últimos 4 años:

AÑO	ACCIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL A LA FUNCIÓN PÚBLICA	ENTIDAD VIGILADA	ENTIDAD DE CONTROL A LA QUE SE REMITE
2021	Aseguramiento de la población en el Distrito Capital en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Secretaría Distrital de Salud.	Se remitió a la Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Acceso a los servicios de salud integrales de los pacientes con diagnóstico de cáncer de la EPS Capital Salud en el Distrito Capital,	Capital Salud EPS-S.	Se sugirió remitir a Superintendencia Nacional de Salud y a la Procuraduría General de la Nación.

**Sede principal** Carrera 7 N° 21 - 24. Bogotá - Colombia

**Sede C.A.C.** Carrera 8 N° 20 - 56. Bogotá - Colombia

**Código postal** 111321

**Conmutador** (601) 382 04 50/80

**Línea 143**

[www.personeriabogota.gov.co](http://www.personeriabogota.gov.co)

Personería de Bogotá

@PERSONERIADEBOGOTA

@personeriabta

@personeriadebogota



# Personería

de Bogotá, D. C.

AÑO	ACCIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL A LA FUNCIÓN PÚBLICA	ENTIDAD VIGILADA	ENTIDAD DE CONTROL A LA QUE SE REMITE
	Participación de cuidadores de personas con discapacidad en las acciones de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC).	Secretaría Distrital de Salud – SDS, Fondo Financiero Distrital de Salud- FFD.	
	Dignificación laboral del talento humano en las Subredes Integradas de Servicios de Salud.	Secretaría Distrital de Salud - Subredes Integradas de Servicios de Salud del Distrito Capital.	Se sugirió remitir a Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Información epidemiológica para el análisis de la pandemia por COVID-19 en el Distrito Capital.	Secretaría Distrital de Salud – Subredes Integradas de Servicios de Salud Centro Oriente, Norte, Sur, Sur Occidente E.S.E.	Se remitió a la Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Historia clínica en la Red Pública Distrital - Intercambio recíproco de información de los procesos asistenciales y administrativos.	Secretaría Distrital de Salud- Subredes Integradas de Servicios de Salud del Distrito Capital.	Se remitió a la Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Plan de Fortalecimiento de la infraestructura y dotación en el Sector Salud.	Secretaría Distrital de Salud, Fondo Financiero Distrital de Salud – FFDS y las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud.	Se sugirió remitir a: la Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Inspección, vigilancia y control de los prestadores de servicios de salud de Bogotá D.C.	Secretaría Distrital de Salud.	Se remitió a la Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Revisión a la función pública de Capital Salud EPS-S S.A.S. en el suministro de medicamentos.	Capital Salud EPS-S S.A.S.	Se sugirió remitir a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria Procuraduría General de la Nación
	Plan nacional de vacunación contra el COVID-19.	Secretaría Distrital de Salud- Subredes Integradas de Servicios de Salud del Distrito Capital.	Se sugirió remitir a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria Procuraduría General de la Nación
	Gestión de los incidentes en salud en el marco del Sistema de Emergencias Médicas (SEM).	Secretaría Distrital de Salud.	Se sugirió remitir a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria
2022	Reporte de datos camas UCI-COVID-19 en Bogotá.	Secretaría Distrital de Salud. Red de prestadores de servicios de salud.	Se remitió a la Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Gestión de Cartera en las Subredes Integradas de Servicios de Salud del Distrito Capital.	Subredes Integradas de Servicios de Salud Centro Oriente, Norte, Sur y Sur Occidente.	Se sugirió remitir a: Super Intendencia Nacional de Salud

**Sede principal** Carrera 7 N° 21 - 24. Bogotá - Colombia

**Sede C.A.C.** Carrera 8 N° 20 - 56. Bogotá - Colombia

**Código postal** 111321

**Conmutador** (601) 382 04 50/80

**Línea 143**

[www.personeriabogota.gov.co](http://www.personeriabogota.gov.co)

Personería de Bogotá

@PERSONERIADEBOGOTA

@personeriabta

@personeriadebogota



# Personería

de Bogotá, D. C.

AÑO	ACCIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL A LA FUNCIÓN PÚBLICA	ENTIDAD VIGILADA	ENTIDAD DE CONTROL A LA QUE SE REMITE
	Servicio de cirugía general y ortopédica en el Hospital Occidente de Kennedy de la SISS Sur Occidente.	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	Se remitió a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria. Contraloría Distrital
	Servicio de cirugía general y ortopédica en el Hospital Santa Clara de la SISS Centro Oriente.	Hospital Santa Clara de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	Se remitió a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Servicio de cirugía general y ortopédica en la UMHEs Simón Bolívar de la SISS Norte.	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	Se remitió a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Servicio de cirugía general y ortopédica en la UMHEs El Tunal de la SISS Sur.	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	Se remitió a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Contratación PGP Capital Salud EPS-S S.A.S. - SISS Sur Occidente.	Capital Salud EPS-S.	Se remitió a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Contratos y/o Convenios Celebrados entre la EGAT y las Entidades Requirientes (SISS, FFDS).	Entidad de Gestión Administrativa y Técnica (EGAT).	Se remitió a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias por enfermedades de alto costo en Capital Salud EPS-S S.A.S.	Capital Salud EPS-S S.A.S.	Se remitió a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Gestión Procesos Administrativos Sancionatorios de la Secretaría Distrital de Salud, en el Marco de su Función de Inspección, Vigilancia Y Control- IVC.	Secretaría Distrital de Salud.	Se remitió a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Oportunidad y acceso a Consulta especializada y medicamentos ambulatorios en Capital Salud EPS-S.	Secretaría Distrital de Salud.	
2023	Supervisión de contratos de prestación de servicios en el servicio de urgencias de la UMHEs Santa Clara.	Subred Integrada de Servicios de Salud (SISS) Centro Oriente E.S.E.	Se remitió a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Mortalidad materna en el Distrito Capital.	Secretaría Distrital de Salud.	
	Plan De Fortalecimiento de la Infraestructura y Dotación en el Sector Salud.	Secretaría Distrital de Salud, Fondo Financiero Distrital de Salud – FFDS y las cuatro Subredes Integradas de Servicios de Salud.	
	PQRS y Satisfacción de Derechos de los usuarios de la SISS Norte.	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte – SISS.	

**Sede principal** Carrera 7 N° 21 - 24. Bogotá - Colombia

**Sede C.A.C.** Carrera 8 N° 20 - 56. Bogotá - Colombia

**Código postal** 111321

**Conmutador** (601) 382 04 50/80

**Línea 143**

[www.personeriabogota.gov.co](http://www.personeriabogota.gov.co)

Personería de Bogotá

@PERSONERIADEBOGOTA

@personeriabta

@personeriadebogota



# Personería

de Bogotá, D. C.

AÑO	ACCIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL A LA FUNCIÓN PÚBLICA	ENTIDAD VIGILADA	ENTIDAD DE CONTROL A LA QUE SE REMITE
	Oportunidad y acceso a Consulta especializada y medicamentos ambulatorios en Capital Salud EPS-S.	Capital Salud EPS-S.	
	Salud Mental y Mortalidad por enfermedades crónicas en Adultez.	Secretaría Distrital de Salud – SDS.	
	PQRS y Satisfacción de Derechos de los usuarios de la Secretaría Distrital de Salud.	Secretaría Distrital de Salud.	
	PQRS y Satisfacción de Derechos de los usuarios de la SISS Centro Oriente.	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente – SISS.	
	Seguimiento a la acción de prevención y control a la función pública: “Contratos y/o convenios celebrados entre la EGAT y las entidades requirentes (SISS, FFDS).	EGAT.	
	Seguimiento Gestión Procesos Administrativos Sancionatorios de la Secretaría Distrital de Salud, en el marco de su función de Inspección, Vigilancia y Control- IVC.	Secretaría Distrital de Salud.	
	Oportunidad en el inicio al tratamiento de Cáncer Cervical y de Seno.	Secretaría Distrital de Salud.	
	Mortalidad por calidad del aire en el Distrito Capital.	Secretaría Distrital de Salud (SDS).	
	PQRS y satisfacción de derechos de los usuarios de la SISS Sur Occidente.	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente – (SISS).	
	PQRS y Satisfacción de Derechos de los usuarios de Capital Salud EPS-S.	Capital Salud EPS-S.	
	PQRS y Satisfacción de Derechos de los usuarios de Capital Salud EPS-S.	Capital Salud EPS-S.	Se remitió a: Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Plan de consolidación del IDCBIS.	Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud – IDCBIS.	
	Gestión del riesgo en salud en Capital Salud EPS-S.	Capital Salud EPS-S.	
	Política Pública de Infancia y Adolescencia.	Secretaría Distrital de Salud – SDS.	
2024	Atención en Salud a Población Migrante.	Secretaría Distrital de Salud.	
	Prestación de servicios de salud en el Distrito Capital.	Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E. Prestadores de Servicios de Salud del Distrito Capital	

**Sede principal** Carrera 7 N° 21 - 24. Bogotá - Colombia

**Sede C.A.C.** Carrera 8 N° 20 - 56. Bogotá - Colombia

**Código postal** 111321

**Conmutador** (601) 382 04 50/80

**Línea 143**

[www.personeriabogota.gov.co](http://www.personeriabogota.gov.co)

Personería de Bogotá

@PERSONERIADEBOGOTA

@personeriabta

@personeriadebogota



# Personería

de Bogotá, D. C.

AÑO	ACCIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL A LA FUNCIÓN PÚBLICA	ENTIDAD VIGILADA	ENTIDAD DE CONTROL A LA QUE SE REMITE
		Secretaría Distrital de Salud.	
	Percepción de los usuarios sobre la prestación de los servicios de salud en el Distrito Capital.	Secretaría Distrital de Salud Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E. Capital Salud EPS-S Entidades privadas.	
	Indicadores técnicos de salud en el Distrito Capital.	Secretaría Distrital de Salud.	
	Resultados de la gestión de Capital Salud EPS-S.	Capital Salud EPS-S.	
	Modelo territorial de atención en salud en el Distrito Capital "salud a mi barrio – salud a mi vereda".	Secretaría Distrital de Salud.	
	Gestión integral de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	
	Gestión Integral de la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.	
	Gestión Integral de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.	
	Análisis de los componentes financiero, prestacional y organizacional de las Subredes de Servicios de Salud ese entre los periodos 2017 al 2023	Secretaría Distrital de Salud Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.	
	Gestión Integral de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.	
	Seguimiento a la acción de prevención y control a la función pública "Atención en salud a población migrante.	Secretaría Distrital de Salud.	
	Oferta y demanda de servicios de salud mental en el Distrito Capital.	Secretaría Distrital de Salud.	
	Revisión contractual suministro de medicamentos Capital Salud EPS-S Audifarma.	Capital Salud EPS-S.	se remitió a: la Superintendencia Nacional de Salud y a la Personería Delegada para la Coordinación de Potestad Disciplinaria.
	Evaluación de las Metas del Sector Salud en el Plan Distrital de Desarrollo 2020-2024	Secretaría Distrital de Salud.	
	Seguimiento a los resultados de la Acción de Prevención y Control a la Función Pública "Sistema de Emergencias Médicas - SEM de la ciudad de Bogotá, D.C., y proceso de adquisición y operación de ambulancias, durante las vigencias 2021 y	Secretaría Distrital de Salud.	

**Sede principal** Carrera 7 N° 21 - 24. Bogotá - Colombia

**Sede C.A.C.** Carrera 8 N° 20 - 56. Bogotá - Colombia

**Código postal** 111321

**Conmutador** (601) 382 04 50/80

**Línea 143**

[www.personeriabogota.gov.co](http://www.personeriabogota.gov.co)

Personería de Bogotá

@PERSONERIADEBOGOTA

@personeriabta

@personeriadebogota





AÑO	ACCIÓN DE PREVENCIÓN Y CONTROL A LA FUNCIÓN PÚBLICA	ENTIDAD VIGILADA	ENTIDAD DE CONTROL A LA QUE SE REMITE
	2022 por parte de la Secretaría Distrital de Salud – SDS".		
	Acciones de Inspección, Vigilancia y Control en Salud Ambiental que inciden en la salud de la población vulnerable en el Distrito Capital.	Secretaría Distrital de Salud.	Se remitió a la Superintendencia Nacional de Salud.
	Seguimiento a los resultados de la Acción de Prevención y Control a la Función Pública "Plan de consolidación del IDCBIS" adelantada en el año 2023.	Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud - IDCBIS-	
	Evolución de la mortalidad asociada al SID en Bogotá.	Secretaría Distrital de Salud.	
	Acceso y suministro oportuno medicamentos usuarios capital Salud EPS-S.	Capital Salud EPS-S.	Se remitió a la Superintendencia Nacional de Salud.
	Mesa resolutive intersectorial – mejoramiento de la prestación del servicio por parte de instituciones privadas de protección y atención integral a las personas mayores en Bogotá, D.C.	Secretaría Distrital de Salud.	
2025	Inspección, Vigilancia y Control de La Secretaría Distrital de Salud - SDS en la entrega de medicamentos por parte de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios - EAPB del Distrito Capital.	Secretaría Distrital de Salud.	Se remitió a la Superintendencia Nacional de Salud.
	Gestión de los Puntos de Atención al Usuario -PAU de Capital Salud EPS-S.	Capital Salud EPS-S.	
	Análisis de la afectación en la prestación de servicios de salud, por cierres de servicios en las cuatro Subredes, en el cuatrienio 2020 a 2024.	Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.	
	Visitas administrativas a la Red Hospitalaria del Distrito Capital.	Subredes Integradas de Servicios de Salud E.S.E.	

b) Consultado el consolidado de procesos disciplinarios, se evidenció que, durante el periodo comprendido entre el año 2021 a lo transcurrido del 2025, se han tramitado un total de seiscientos noventa y dos (692) quejas disciplinarias por temas



relacionados con el sector salud en el Distrito, de los cuales, ciento noventa y nueve (199) se encuentran en estado vigente surtiendo las siguientes etapas procesales:

PROCESOS VIGENTES	
EVALUACIÓN DE COMISORIO	7
INDAGACIÓN PREVIA	74
INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	111
JUZGAMIENTO	7
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>

Remito el listado de procesos en documento Excel para su correspondiente consulta.

Atentamente,

  
**ANDRÉS CASTRO FRANCO**  
Personero de Bogotá, D.C.

Anexos: Lo anunciado.

Elaboró: Mónica Liliana Granados Rodríguez – Profesional Especializado PD Sector Salud


Cindy Mercedes Gómez Guerrero - Asesor 105-01 Secretaría Común para la Potestad Disciplinaria

Revisó: Marvin Mejía Mayoral – Personero Delegado para el Sector Salud

Carlos Guillermo Osorio Feo – Personero Delegado para la Misionalidad del Ministerio Público y la Función Pública (E)

Consolidó: Andrés Muñoz – Prof. Especializado P.D. para la Misionalidad del Ministerio Público y la Función Pública

Jairo Aguirre González. – Personería Auxiliar.

Aprobó: Gloria Inés Bohórquez Torres – Personera Auxiliar 

**Sede principal** Carrera 7 N° 21 - 24. Bogotá - Colombia

**Sede C.A.C.** Carrera 8 N° 20 - 56. Bogotá - Colombia

**Código postal** 111321

**Conmutador** (601) 382 04 50/80

**Línea 143**

[www.personeriabogota.gov.co](http://www.personeriabogota.gov.co)

 Personería de Bogotá

 @PERSONERIADEBOGOTA

 @personeriabta

 @personeriadebogota